

SÅ BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

HANTERING ENLIGT DATASKYDDSFÖRORDNINGEN (GDPR)

När du lämnar dina personuppgifter till oss på DelaMera vill vi att du ska känna dig trygg med att uppgifterna används på ett säkert sätt och bara i syften som vi informerar om. I den här texten kan du läsa om hur DelaMera behandlar personuppgifter och vilka som är dina rättigheter i detta sammanhang.

VAD ÄR EN PERSONUPPGIFT?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Det kan till exempel vara namn, personnummer, adress och mejladress.

DÄRFÖR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

DelaMera använder personuppgifter för att uppfylla våra avtalsförpliktelser och för att kommunicera med våra kunder. Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv – när du kontaktar oss, använder hemsida via webbläsare eller i mobiltelefon eller någon annan av DelaMera tjänster.

DelaMera är personuppgiftsansvarigt för de uppgifter som lämnas via, och behandlas hos www.delamera.se samt www.delamera.app

Nedan finns en beskrivning av de riktlinjer som DelaMera tillämpar för personuppgiftsbehandling med mera. Ytterligare riktlinjer kan gälla i särskilda fall. Riktlinjerna inskränker inte heller de rättigheter som finns enligt lag eller annan rättsligt bindande bestämmelse, även kallat GDPR.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER OM PERSONUPPGIFTER

De allmänna bestämmelserna innebär att DelaMera alltid behandlar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, med respekt för den personliga integriteten, all personuppgiftshantering vilar på en laglig grund.

INSAMLING OCH LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

Vid användande av DelaMeras hemsida eller mobilapp samlas och lagras data för följande ändamål:

- Hantera användarkonto

- Förmedla kontaktinformation mellan tillhandahållare och brukare vid bokning av varor och tjänster
- Betalning av försäkringar och hantering av försäkringsärenden
- Informera vilka personer som kan se publicerade objekt
- Aviseringar, information och inspiration
- Betalning av prenumerationer och avgifter
- Uppföljning av statistik och analys för att utvärdera, utveckla och förbättra tjänsten
- Kommunikation med delningsgruppsadministratörer eller DelaMera

HANTERA ANVÄNDARKONTO

För att säkerställa din identitet vid skapande av användarkonto lagrar vi persondata från BankID i samband med att du godkänner användarvillkoren. Vi kommer inte godkänna registrerade namn som avviker från efternamn eller tilltalsnamn.

- Personnummer
- Efternamn
- Tilltalsnamn

Laglig grund: Berättigat intresse att fastställa identitet på tillhandahållare och brukare för att förebygga och utreda brott.

KONTAKTINFORMATION SOM DELAS VID BOKNING AV VARA ELLER TJÄNST

Följande information delas mellan tillhandahållare och brukare:

- Tilltalsnamn
- Efternamn
- Adress
- Telefonnummer
- E-post

Laglig grund: Fullgörande av köpeavtal mellan tillhandahavare och brukare.

INFORMATION SOM DELAS MED FÖRSÄKRINGSGIVARE

- Kontaktuppgifter (Tilltalsnamn, Efternamn, Adress, Telefonnummer, E-post)
- Varuinformation (produkt, ålder, skick, kvalitet, marknadsvärde, inköpspris)

Laglig grund: Berättigat intresse att försäkringsbolag ska kunna hantera försäkringsärenden.

FÖRMEDLA VILKA PERSONER SOM KAN SE MINA PUBLICERADE OBJKT

Medlemmar i delningsgrupper och gruppadministratörer kan ta del av vem som är medlem i gruppen med hjälp av följande information:

- Tilltalsnamn

- Efternamn
- Roll (medlem eller administratör)

Laglig grund: Berättigat intresse. Som medlem i en delningsgrupp ska jag kunna känna tillit till vilka personer jag delar med.

AVISERA HÄNDELSER OCH HANTERA DINA ÖNSKEMÅL ATT TA DEL AV INSPIRATION OCH INFORMATION

Du som kontohavare får vid samtycke e-postaviseringar från DelaMera vid väsentliga händelser i webapplikationen. Du kan även samtycka till att erhålla nyhetsbrev eller inbjudningar till event. Om du inte längre önskar detta kan du stänga av under inställningar i mitt konto.

- E-post

Laglig grund: Berättigat intresse och samtycke till att bli informerad för att nyttja tjänsten på ett bättre sätt.

BETALNING AV PRENUMERATION OCH AVGIFTER TILL DELAMERA

Vid betalning av tjänster till DelaMera sparas följande information från leverantören av betaltjänsten:

- Personnummer (Privata konton)
- Organisationsnummer (Företagskonton)
- Kontoid

Laglig grund: Fullgörande av köpeavtal mellan kontohavare och DelaMera.

STATISTIK OCH ANALYS FÖR ATT UTVÄRDERA, UTVECKLA OCH FÖRBÄTTRA TJÄNSTEN

Vi samlar statistik om delning i delningsgrupper samt på kommunal, regional och nationell nivå. Denna information kan inte brytas ner på individnivå. För detta ändamål samlar vi följande data:

- Delningshistorik (produkt, belopp, tidsperiod, postnummer, ort)
- Publicerade objekt (produkt, benämning, pris, kvalitet, skick, tillverkningsår, delningsgrupp)
- Delningsgrupp (Kommun, postnummer, ort)
- Kontoinformation (ålder, postnummer, ort)

Laglig grund: Berättigat intresse. (Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillgodose ditt och vårt intresse av att utveckla och förbättra våra tjänster, produkter, tillgänglighet mm.)

KOMMUNIKATION MED DELNINGSGRUPPSADMINISTRATÖRER ELLER DELAMERA

DelaMera och gruppadministratörer har tillgång till utökad kontaktinformation:

- E-post
- Telefon

Laglig grund: Berättigat intresse för att kunna ta kontakt med dig i samband med t ex support, viktig information eller misstanke om missbruk av tjänsten.

HUR LÄNGE SPARAS MINA PERSONUPPGIFTER?

DelaMera sparar dina uppgifter så länge kontot är aktivt. Om du väljer att avsluta kontot sparar uppgifterna i max 12 månader för att säkerställa att köpeavtal fullbordats och eventuella försäkringsärenden avslutats. När så skett raderas samtliga personuppgifter i enlighet med DelaMeras rutiner för gallring.

VAR SPARAS MINA UPPGIFTER

DelaMera sparar alla data hos hostingpartner i Sverige.

ÖVERLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter kan komma att överlämnas till samarbetspartner, till exempel för att utföra de uppgifter berörd person har begärt. Lista på samarbetspartners finns i allmänna villkor.

SÄKERHET

DelaMera vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas, så att uppgifterna inte förloras, förstörs, manipuleras eller blir tillgängliga för obehöriga. Åtgärderna syftar till att åstadkomma en säkerhetsnivå som är tillräckligt hög med hänsyn till de tekniska möjligheter som finns att tillgå.

DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Du har rätt att få dina uppgifter rättade, raderade, begränsade och flyttade samt att göra invändningar mot behandling. Du har närsomhelst möjlighet att avregistrera dig från reklam eller andra utskick från DelaMera.

Begäran om information rörande personuppgiftsbehandlingen sker till info@delamera.se

Var och en har rätt att begära rättelse, blockering eller radering av egna personuppgifter som är felaktiga eller som behandlas i strid med gällande rätt. DelaMera är då skyldiga att vidta sådana åtgärder.

ÄNDRINGAR AV PERSONUPPGIFTSHANTERING

Om det sker förändringar i hur DelaMera hanterar personuppgifter kommer det att meddelas på www.delamera.se. Rutiner för behandling kan t ex komma att ändras om lagstiftningen ändras.

PERSONUPPGIFTSOMBUD

Om du har några frågor är du alltid välkommen att kontakta oss på info@delamera.se

COOKIES

En cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din dator. Du bestämmer själv hur din dator hanterar cookies genom inställningarna i din webbläsare.

Vi tar hjälp av förstapartscookies för olika ändamål. En del av de cookies som läggs på din dator raderas då du lämnar vår webbplats (sessionscookies) medan andra ligger kvar i upp till 2 år på din dator för att webbplatsen ska kunna känna igen dig från gång till gång om du återkommer (permanent cookies).

Vi använder cookies på vår webbplats för att:

Underlätta användningen av webbplatsen och göra så att sidorna ska laddas snabbt på din dator. (Förstaparts sessionscookie)

Har du frågor om cookies på vår webbplats är du välkommen att kontakt oss på info@delamera.se

Denna policy publicerades 2025-01-15, version 0.2